

## **REGULAMIN KARTY KIBICA ZAGŁĘBIA LUBIN**

1. Karta Kibica jest dokumentem imiennym identyfikującym jej posiadacza, a także określającym tę osobę jako Kibica KGHM Zagłębie Lubin (Klub).
2. Karta Kibica zapewnia identyfikację Kibica poprzez: imię, nazwisko, numer PESEL (a w przypadku jego braku – poprzez wskazanie rodzaju, serii i numeru dokumentu tożsamości Kibica), stosownie do wymogów określonych w art. 13 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, niezbędną do nabycia biletu i uczestnictwa danego Kibica w meczu piłki nożnej będącym sportową imprezą masową organizowanym przez Klub.
3. Karta Kibica jest ważna wyłącznie z aktualnym dokumentem tożsamości, bądź innym dokumentem ze zdjęciem potwierdzającym tożsamość Kibica (np. paszport, prawo jazdy).
4. Karta kibica nie jest obowiązkowa.
5. Jeden Kibic może posiadać wyłącznie jedną Kartę Kibica.
6. Kibic nie może odstępować lub oddawać innej osobie swojej Karty.
7. Karta Kibica obowiązuje na mecze organizowane przez Zagłębie Lubin S.A.
8. Karta Kibica spełnia jednocześnie funkcję karnetu, jak i biletu. Bilet lub karnet jest automatycznie „zapisywany” na Kartę w chwili zakupu. Dotyczy to także osób, które kupują bilet lub karnet przez Internet poprzez system ekibic.zaglebie.com.
9. Wydanie Karty Kibica jest dobrowolne, bezpłatne (dotyczy pierwszej Karty) i następuje z chwilą zakupu biletu lub karnetu.
10. Jeżeli Kartę Kibica zakłada małoletni, który ukończył 13 lat albo jest osobą ubezwłasnowolnioną częściowo, wymaga to uzyskania pisemnej zgody jego przedstawiciela ustawowego.
11. Klub zastrzega sobie prawo odmowy wydania Karty bez podania przyczyny.
12. Karta Kibica zachowuje ważność do momentu wydania nowej Karty, nie dłużej jednak niż 5 lat od dnia jej wydania.
13. W przypadku zmiany danych osobowych, zgodnych z nowym dokumentem tożsamości, Kibic zobowiązany jest do wyrobienia nowej Karty Kibica oraz podania nowych danych osobowych. Za wydanie nowej Karty związanej ze zgłoszoną zmianą danych osobowych Kibica Klub pobiera opłaty określone w aktualnie obowiązującym cenniku.
14. W przypadku zniszczeń na Karcie, nie wynikających z wad materiału z jakiego wykonana jest Karta, uniemożliwiających identyfikację nadrukowanych na niej danych Kibica, bądź też w przypadku jej utracenia, Kibic zobowiązany jest do wyrobienia duplikatu Karty Kibica na własny koszt.

15. Za wydanie duplikatu Karty Kibica Klub pobiera opłatę w wysokości określonej w aktualnie obowiązującym cenniku.
16. Zakazane jest dokonywanie jakichkolwiek zmian na Karcie Kibica, w szczególności przerabiania danych na niej uwidocznionych.
17. W przypadku ustalenia, iż dana osoba posługuje się nie swoją Kartą Kibica, Klub ma prawo do odebrania jej i zablokowania.
18. Kibic w każdym momencie może zablokować swoją Kartę Kibica lub poprosić o jej unieważnienie i usunięcie danych osobowych z systemu.
19. W przypadku chęci unieważnienia Karty i usunięcia swoich danych, Kibic zobowiązany jest do złożenia pisemnego wniosku w tej sprawie.
20. Zasady przetwarzania danych osobowych Kibiców zakładających Kartę Kibica oraz uczestniczących w imprezach masowych organizowanych przez Klub zostały opisane w klauzuli informacyjnej dot. przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do niniejszego Regulaminu.
21. Kibic, który zagubił lub w inny sposób utracił Kartę Kibica, zobowiązany jest o tym fakcie niezwłocznie poinformować Klub. Klub niezwłocznie unieważnia Kartę, co do której otrzymał zgłoszenie.
22. Kibic zobowiązany jest do posiadania przy sobie ważnej Karty Kibica w trakcie imprez masowych, a także zobowiązany jest do jej okazania osobom upoważnionym ze strony Klubu, na każde ich żądanie.
23. Reklamacje dotyczące Karty Kibic składa w formie elektronicznej wysyłając e-mail na adres: [bilety@zaglebie.com](mailto:bilety@zaglebie.com) podając: imię i nazwisko, numer PESEL oraz przyczynę reklamacji.
24. Kibic zobowiązany jest udzielić dodatkowych informacji, które okażą się niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji.
25. Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni i wysyła Kibicowi odpowiedź na adres e-mailem.